

Właścicielem serwisu www.FotoGliwice.pl jest firma:

FOTO-S Sławomir Kokoszka z siedzibą przy ul. Matejki 6, 44-100 Gliwice

NIP: 969 011 68 76

punkt realizacji zleceń www.FotoGliwice.pl

ul. Matejki 6, 44-100 Gliwice

tel.: **32 300 65 45**

e-mail: info@fotogliwice.pl

1. Regulamin określa ogólne warunki korzystania z laboratorium fotograficznego FOTO-S dostępnego pod adresem internetowym: www.FotoGliwice.pl oraz w punkcie stacjonarnym w Gliwicach przy ul. Matejki 6.

Korzystanie z laboratorium fotograficznego FOTO-S oraz serwisu internetowego www.FotoGliwice.pl jest jednoznaczne z akceptacją warunków określonych w niniejszym Regulaminie.

Laboratorium fotograficzne FOTO-S, www.FotoGliwice.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie.

Usługi wykonywane przez laboratorium fotograficzne FOTO-S, www.FotoGliwice.pl polegają na produkcji: odbitek zdjęć, kalendarzy, fotogadżetów, powiększeń lub innych usług pokazanych na stronie internetowej w oparciu o cyfrowe pliki graficzne dostarczone przez klienta.

2. Rejestrując się na stronie Fotogliwice.pl lub w programie do zamawiania zdjęć online klient akceptuje regulamin i wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celach kontaktowych, realizacji zamówienia oraz wysyłki newslettera zawierającego najnowszą ofertę reklamową.

3. Dane osobowe nie będą rozpowszechniane i udostępniane.

4. Wymagania sprzętowe (techniczne) :

- dostęp do komputera, Internetu i przeglądarki internetowej (proponowana: Google Chrome),
- do przygotowania Fotoalbumu lub Fotokalendarza – program ClixxPixx,
- do wysyłki zdjęć – program FOTOSENDER.

Na tą chwilę program ClixxPixx nie działa na systemach WINDOWS 10.

5. Klient może złożyć zamówienie:

- na odbitki ze zdjęć cyfrowych zapisanych w formacie jpg, tiff i bmp. Po indywidualnych ustaleniach jest możliwość wykonania zdjęć z plików graficznych o innych formatach, o ile będzie możliwa ich obróbka w programie PhotoShop – posługując się programem do zdjęć on-line (minimalna kwota zamówienia to 5,00 PLN),
- na Fotoalbum lub Fotokalendarz – poprzez przyniesienie projektu wykonanego w programie ClixPix lub wykonanego w innym programie graficznym ale spełniający parametry techniczne potrzebne do wykonania produktu do laboratorium.

6. Przy zleceniach internetowych standardem w naszej firmie jest nanoszenie poprawek gęstościowych oraz w wyjątkowych przypadkach również kolorystycznych w celu otrzymania optymalnej jakości zdjęcia. Jeżeli zlecający życzy sobie aby nie dokonywać żadnych poprawek, prosimy w polu "Uwagi" wpisać „bez korekcji”.

7. Przy zleceniach internetowych nie stosuje się dodatkowych rabatów na Karty Fuji.

8. Zamówienia można składać 24 godziny na dobę, przez 7 dni. Realizacja i wysyłka zamówień odbywa się w dni robocze. Zlecenie wysłane do godziny 24.00 jest do odebrania dnia następnego po godzinie 15:00 z wyjątkiem sobót i niedziel oraz dni świątecznych.

9. Zamówienia zagraniczne nie są realizowane.

10. Po odebraniu przez nas zamówienia przesyłamy do klienta e-mail potwierdzający, który jest zarazem akceptacją zlecenia.

11. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza, w którego treści należy wpisać dane adresowe.

12. Zamówienia nieopłacone przez okres dłuższy niż czternaście dni zostaną anulowane i usunięte.

13. Czas dostawy towaru:

- kurier – do 3 - 4 dni roboczych

- Poczta Polska – do 3-4 dni roboczych list polecony priorytetowy.

14. Termin dostawy przesyłki do klienta = czas realizacji + czas dostawy.

15. Zamówienie po wykonaniu zostaje wysłane po zaksięgowaniu wpłaty na koncie.

16. Ceny usług podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT.

17. Do każdego zamówienia wystawiany jest paragon. W przypadku chęci otrzymania faktury VAT należy podać niezbędne dane w formularzu.

18. Koszty przesyłki płatne są dodatkowo, w zależności od wyboru formy wysyłki:

- kurier: 24 złote

- Poczta Polska – list polecony 13 złotych.

Paczki powyżej 30 kg wysyłane są tylko kurierem.

19. Kupujący może dokonać zapłaty za zamówienie:

- przy odbiorze osobistym,

- przelewem na konto:

ING Bank Śląski

90 1050 1285 1000 0090 7935 3554

Foto-S Sławomir Kokoszka

ul. Matejki 6,

44-100 Gliwice

20. Klient ma prawo do pisemnego odstąpienia od umowy bez podania przyczyny składając stosowne oświadczenie drogą listowną lub mailową w terminie do czternastu dni od daty otrzymania przesyłki. Klient zobowiązany jest do zwrotu towaru na adres siedziby sklepu w terminie do czternastu dni od wystosowania pisma. Towar powinien być nieużywany, zapakowany w oryginalne opakowanie wraz ze wszystkimi akcesoriami.

21. Do zwracanego produktu należy dołączyć oryginał rachunku (paragon, faktura).

22. Strona FotoGliwice.pl zobowiązuje się do zwrotu ceny towaru na konto bankowe klienta po otrzymaniu zwrotu produktu.
23. W celu reklamacji klient zobowiązany jest do wystosowania listu reklamacyjnego z podaniem powodów reklamacji oraz z propozycją formy jej rozpatrzenia.
24. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie do czternastu dni od daty jej otrzymania.
25. Ceny podane przy każdym z produktów podczas zamawiania są aktualne i obowiązujące. Cenniki promocyjne będą rozsyłane za pomocą newslettera.
26. Kolory produktów na zdjęciach mogą nieznacznie różnić się od rzeczywistych w Strona FotoGliwice.pl zastrzega sobie prawo do zmiany cen oferowanych produktów i usług, wprowadzania nowych towarów oraz organizowania i odwoływania promocji.
27. Strona FotoGliwice.pl zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w zasadach działania i warunkach sprzedaży o czym niezwłocznie poinformuje zarejestrowanych wcześniej klientów.
28. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.